



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
РЕГИСТРАЦИИ,  
КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ  
(РОСРЕЕСТР)**

Чистопрудный бульвар, д. 6/19, стр.1, Москва, 101000  
тел. (495) 917-15-24, факс (495) 983-40-20  
e-mail: rosreestr@rosreestr.ru, <http://www.rosreestr.ru>

11. 03. 2021 № 10-02084/21

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Ассоциация СРО «МСКИ»

[office@sromski.ru](mailto:office@sromski.ru)

Управление информационных технологий и информационной безопасности Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии, рассмотрев обращение Ассоциации СРО «МСКИ» от 09.02.2021 № 13@ (вх. № ОП/003769/21 от 10.02.2021), сообщает следующее.

Проблема, описанная в обращении, зафиксирована и передана в службу технической поддержки для проведения анализа и исправления.

Дополнительно сообщаем, что база данных, на основе которой сведения, содержащиеся в Едином государственном реестре недвижимости (далее – ЕГРН) отображаются в выписках, полученных с использованием сервиса «Запрос посредством доступа к ФГИС ЕГРН», формируется в автоматизированном режиме на основе периодических выгрузок сведений из соответствующих территориальных информационных ресурсов субъектов Российской Федерации в соответствии с изменениями, внесенными в ЕГРН. На момент формирования выписки, запрашиваемой в сервисе «Запрос посредством доступа к ФГИС ЕГРН», необходимо наличие обновленной информации в витрине данных информационного ресурса. Информация указанного сервиса формируется в автоматизированном режиме.

Для получения сведений из ЕГРН, содержащих актуализированные данные на момент выдачи, подготавливаемые в ручном режиме, заявитель может:

1) подать запрос посредством сервиса «Запрос о предоставлении сведений об объектах недвижимости и (или) их правообладателях», доступного в «Личном кабинете» правообладателя;

2) подать запрос о предоставлении сведений из ЕГРН в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ).

По вопросам функционирования сервисов официального сайта Росреестра рекомендуем обращаться в службу технической поддержки посредством сервиса официального сайта Росреестра «Помощь и поддержка» либо Ведомственного центра телефонного обслуживания (ВЦТО) (с приложением полноэкранных пошаговых скриншотов экрана, иллюстрирующих проблему. При отправке обращения в службу технической поддержки просим учитывать, что файлы с записями о работе сервиса (логи) хранятся 3 суток).

Приносим извинения за доставленные неудобства.

И.о. начальника Управления  
информационных технологий  
и информационной безопасности



С.А. Щеглов