

Владельцам недвижимости: разрешить вопросы в сфере кадастрового учёта поможет телефон ВЦТО Росреестра

В 1 полугодии 2016 года по телефону ведомственного центра телефонного обслуживания Росреестра (ВЦТО) получили консультации 132 жителя Прикамья.

Из общего числа поступивших звонков 20% коснулись вопросов кадастрового учёта недвижимости, 16% - записи на предоставление услуги по выезду к заявителям, 12% - предоставления сведений из государственного кадастра недвижимости, 10% - вопросов о готовности документов, 6% - получения сведений единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним и 4% - вопросов о кадастровой стоимости земли и деятельности кадастровых инженеров.

Единый многоканальный номер горячей линии ВЦТО: 8-800-100-34-34 доступен круглосуточно, а звонок является бесплатным.

Таким образом, телефон ВЦТО особенно удобен для получения консультаций и разрешения вопросов в сфере кадастрового учёта недвижимости жителями отдалённых районов Пермского края.

Телефон ВЦТО предназначен для оперативного получения консультаций по вопросам:

- местонахождения и режима работы территориальных органов Росреестра и филиалов Федеральной кадастровой палаты;
- готовности заявлений и запросов на предоставление государственных услуг Росреестра;
- записи на прием в территориальные органы Росреестра и филиалы Федеральной кадастровой палаты;
- записи на выездное обслуживание;
- подготовки и подачи пакета документов;
- поиска кадастрового инженера;

и других вопросов.

В 1 полугодии 2016 года ВЦТО повысил доступность и качество телефонных услуг - время ожидания ответа оператора также сократилось в 2,3 раза и в среднем составляет не более 10 секунд. При этом количество пропущенных вызовов сократилось более чем в два раза и составило 2,3%.

Именно благодаря удобству популярность телефона ВЦТО непрерывно растёт на всей территории Российской Федерации с момента его запуска 4 года назад.

За первую половину 2016 года в кол-центр поступило более 2,1 млн звонков от граждан Российской Федерации, а количество обращений за все время работы ВЦТО Росреестра в настоящее время составляет свыше 16,3 млн обращений.

О Кадастровой палате по Пермскому краю

Филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Пермскому краю (Кадастровая палата) осуществляет функции по ведению государственного кадастра недвижимости (ГКН), государственному кадастровому учёту и предоставлению сведений, содержащихся в государственном кадастре недвижимости (ГКН) и Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП).

Директор филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Пермскому краю – Елена Львовна Цой.

Контакты для СМИ

Пресс-служба филиала
ФГБУ «ФКП Росреестра»
по Пермскому краю
Тел.: + 7 (342) 281-82-42

press59@u59.rosreestr.ru

www.kadastr.ru