

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ,
КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ
(РОСРЕЕСТР)**

Чистопрудный бульвар, д. 6/19, стр.1, Москва, 101000

тел. (495) 917-15-24, факс (495) 983-40-22

e-mail: rosreestr@rosreestr.ru, <http://www.rosreestr.gov.ru>

27.10.2023 № 06-01918/23

№

на № _____

от _____

Территориальные органы Росреестра

Госкомрегистр

Севреестр

В связи с поступающими обращениями территориальных органов Росреестра Управление стратегического развития и цифровой трансформации Росреестра направляет следующую информацию.

Одним из этапов технологического процесса обработки обращений, поступающих в ФГИС ЕГРН, является этап «Ожидание пакета с образами документов», в штатном режиме функционирования ФГИС ЕГРН выполняемый автоматически.

В настоящее время фиксируются случаи автоматического перевода обращения на следующий шаг технологического процесса обработки обращения в ФГИС ЕГРН без добавления документов в раздел «Полученные документы» вкладки «Документы» обращения в модуле ППОЗ ФГИС ЕГРН.

Перечень документов, файлы которых в ФГИС ЕГРН в данном случае не поступили, содержится в разделе «Непоступившие документы (ожидаются в пакете с образами документов)».

В обращении в модуле ПКУРП во вкладке «Документы» просмотр поступивших файлов по таким обращениям также не доступен, при этом вид всех или части принятых документов пользователю ФГИС ЕГРН отображается.

Отмечаем, что в обращениях, поступивших в орган регистрации прав из ПК ПВД, существует возможность загрузки комплекта поступивших в модуль ППОЗ ФГИС ЕГРН документов с использованием функции загрузки пакета с образами документов.

При использовании указанной функции все файлы из обращения, в том числе отсутствующие в экранных формах модулей ППОЗ И ПКУРП ФГИС ЕГРН, будут сохранены в архиве на локальный компьютер.

При этом загрузка сведений в ФГИС ЕГРН из документов (например, технического и межевого плана), сохраненных таким образом, технологически невозможна.

В результате детального анализа установлено, что указанная ситуация возникает в случае наличия в обращении в ФГИС ЕГРН файла-архива (архив 1), содержащего внутри себя еще один файл архива (архив 2) и файл электронной подписи данного архива (архива 2).

Указанная ошибка преимущественно встречается в обращениях, содержащих технический или межевой план.

В этой связи территориальным органам Росреестра, Госкомреестру, Севреестру необходимо:

довести содержащуюся в настоящем письме информацию до сведения всех государственных регистраторов прав;

не принимать по таким обращениям решения о возврате документов без рассмотрения и информировать о причинах невозможности обработки обращений в ФГИС ЕГРН кадастровых инженеров, подготавливавших соответствующие межевые и технические планы.

Материал для ознакомления государственных регистраторов прав прилагаем.

Приложение: в электронном виде.

Начальник Управления
стратегического развития
и цифровой трансформации Росреестра



С.В. Белокопытов